

【プライバシーポリシー】

Fantastic Life NZは、クライアント及び受講者の個人情報をお預かりするにあたり、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築します。

当社は個人情報に関する法令を遵守し、個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底し、個人情報の適切な取扱いと保護を推進致します。

【Fantastic Life NZ データの収集と利用】

1. 範囲

本ポリシーには、Fantastic Life NZ のサービスを提供するために、Fantastic Life NZ が、個人情報をどのように収集し、使用するかが記載されています。本ポリシーは、Fantastic Life NZ のウェブサイト、機能またはその他のサービスを利用する世界中のクライアントに適用されます。本ポリシーは、具体的に次のクライアントに適用されます。

§ **クライアント:** Fantastic Life NZ が提供するサービスを依頼する、またはサービスの提供を受ける人。

本ポリシーの目的において、本ポリシーの適用対象者を、以下「クライアント」といいます。

本ポリシーに記載された取り組みは、Fantastic Life NZ が事業を運営するニュージーランド国の適用法に準拠します。Fantastic Life NZ は、当該地域の法律に基づき認められることを条件として、本ポリシーに記載されたものに限り、その取り組みを行うことを意味します。

2. データ 管理者

Fantastic Life NZ は世界中のクライアントにサービスを提供しています。Fantastic Life NZ がクライアントの情報に関するデータ管理者となります。Fantastic Life NZ は、基本ニュージーランドの国内で個人情報の処理を行います。（不定期にニュージーランド国外にて特定情報を含まない個人情報の処理を行います）

提供していただく情報や、Fantastic Life NZ が収集する情報のデータ管理者は次の通りとなります。

会社名 : Fantastic Life NZ

所在地 : Flat 2, 3 Gilfillan Street, Blockhouse Bay, Auckland, New Zealand 0600

電話番号 : 64 21 187 0507

メール : fantasticlifenz@@gmail.com

上記アドレスはスパムメール対策のため、

アットマーク「@」を2つ表記しております。お問合わせの際はアットマーク「@」を1つ削除してください。

Fantastic Life NZ のデータ取り扱いに関するご質問、ご意見および苦情は、上記 からご連絡ください。

Fantastic Life NZ は関係法令に基づき、必要が認められたとき（例えばニュージーランド国外でのオン・オフラインイベント開催時）は、承認された手続きを経由してクライアントの情報をニュージーランド国外の国へ移転します。

3.収集する情報

Fantastic Life NZ が収集する情報:

§ *Fantastic Life NZ が提供するプログラムやサービスなどを購入した時に、クライアントが Fantastic Life NZ に提供する情報。*

§ *Fantastic Life NZ が提供するプログラムやサービスの使用状況、使用場所など、クライアントがサービスを使用する際に作成される情報。*

Fantastic Life NZ またはFantastic Life NZ の代理人は、次の情報を収集します。

1. クライアントが提供する情報

これには、次の情報が含まれる場合があります。

§ **クライアント プロフィール:** クライアントがFantastic Life NZのサービスにお申し込み、購入した時点で、Fantastic Life NZによる情報収集が行われます。収集される情報には、クライアントの氏名、メールアドレス、電話番号、住所、支払い情報または銀行情報(関連の支払い確認情報など)、生年月日、写真および署名が含まれる場合があります。

§ **クライアントの情報:** クライアントがカスタマーサポートに連絡したとき、他のクライアントに関する評価や苦情の申し立てを行ったとき、またはその他の理由により Fantastic Life NZ に連絡したとき、Fantastic Life NZ は、クライアントが送信した情報を収集する場合があります。

2. クライアントが Fantastic Life NZ のサービスを使用する際に作成される情報

これには、次の情報が含まれる場合があります。

§ 取引情報

Fantastic Life NZ は、クライアントによる Fantastic Life NZ 提供のサービス利用に関する情報を収集します。これには、クライアントが依頼したサービスの種類、注文の詳細、進行状況、サービス提供の日時、請求金額、および支払い方法が含まれます。

§ 利用情報

Fantastic Life NZ は、クライアントによる 受講プログラムの活用方法についての情報を収集します。これには、教材サイトにアクセスした日時、閲覧したページ、ならびにFantastic Life NZ が配信したメールの閲覧状況も含まれます。Fantastic Life NZ は、Cookie およびピクセルタグ、ならびに識別子を作成し維持する類似の技術によってこのような情報を収集する場合があります。

§ 機器情報

Fantastic Life NZ は、クライアントが Fantastic Life NZ のサービスにアクセスするために使用する機器の情報を収集する場合があります。これには、ハードウェアのモデル、機器の IP アドレス、OS とそのバージョン、ソフトウェア、ファイル名とそのバージョン、選択言語、機器の動作情報、およびモバイル ネットワーク情報が含まれます。

3. 他の情報源からの情報

これには次の情報が含まれる場合があります。

§ 評価または苦情などのユーザーからのフィードバック。

- § 紹介プログラムに関して自身の情報を提供するクライアント。
- § クライアントを代理してサービスを依頼するクライアント。
- § 申し立てまたは紛争に関して情報を提供するクライアントまたは第三者。
- § クライアントがプログラムやサービスの申し込み時、またはアクセス時に経由した Fantastic Life NZ のビジネス パートナー。決済サービス プロバイダー、ソーシャル メディア サービス、メール配信サービス、 Fantastic Life NZ が使用するアプリ(ライブクラス開催時システムzoom) もしくはウェブサイト などがこれに該当します。
- § 公的に入手できる情報源。
- § マーケティング サービス提供者。

Fantastic Life NZ はこれらの情報源から収集した情報と Fantastic Life NZ 自らが保有する他の情報を組み合わせることができます。

4. ユーザー情報の使用方法

Fantastic Life NZ は情報を取得・使用して、提供サービスの信頼性と利便性の向上を図ります。また、当社では次の内容を目的として、取得した情報を利用します。

- § *利用者*とサービスの安全性とセキュリティの強化
- § *カスタマー サポート*
- § *研究開発*
- § *利用者への連絡または利用者間での連絡*
- § *プロモーションやコンテストの提供*
- § *法的手続き関連*

Fantastic Life NZ は第三者によるダイレクト マーケティングの目的で、皆様の個人情報を販売または共有することはありません。

Fantastic Life NZ が情報を収集し、使用する目的に、次の目的を含みます。

1. サービスおよび機能の提供

Fantastic Life NZ は、自社製品およびサービスの提供、個別化、維持および改善を行うことを目的として、収集した情報を使用します。これには、当該情報を次の目的で使用する場合があります。

- § クライアントのアカウントの作成および更新。
- § 各種サービスの支払いを処理または実施。
- § Fantastic Life NZ のサービスを提供するために必要な社内業務の遂行。これには、ソフトウェアのバグおよび運用上の問題のトラブルシューティング、データ分析、テストおよび調査の実施、ならびに使用傾向および活動傾向の監視と分析などが含まれます。

2. カスタマー サポート

Fantastic Life NZ は、クライアントが Fantastic Life NZ のカスタマー サポート サービスに連絡をした際に、クライアントを支援する目的で収集した情報 (メール内容など) を使用します。この使用目的は、次の目的を含みます。

- § 適切なカスタマー サポート担当者へのクライアントからの質問の取り次ぎ。
- § クライアントが抱える問題の調査および解決。
- § Fantastic Life NZ のカスタマー サポート対応の監視および改善。

3. Fantastic Life NZ からの連絡

Fantastic Life NZ は、製品、サービス、プロモーション、研究、アンケート、ニュース、アップデートおよびイベントに関してクライアントに連絡するために、収集した情報を使用する場合があります。

EU 域内のユーザーは、この種の処理に対して異議を申し立てる権利を有します。詳しくは【EU ユーザーに関する特別情報】をご覧ください。

4. 法律上の手続きおよび要件

Fantastic Life NZ は、クライアントによる Fantastic Life NZ のサービス利用に関する請求もしくは紛争について調査、ないし解決を図る目的で、あるいは適用される法律により認められる

場合、または規制当局、行政機関および公的機関による要求に応じて、収集した情報を使用する場合があります。

5.クッキーと第三者の技術

Fantastic Life NZ は、ウェブサイト、メール、オンライン広告上にて、本方針に記載された目的のために、クッキーや他の認証技術を使用します。

Cookie は、ウェブサイト、アプリ、オンラインメディア、広告を通じて、ご使用のブラウザや機器に保存される小容量のテキストファイルです。Fantastic Life NZ が **Cookie** や類似のテクノロジーを使用する目的には、次の目的が含まれます。

- ・ 利用者の認証
- ・ 利用者の嗜好と設定の記録
- ・ コンテンツの人気度の判定
- ・ 広告キャンペーンの配信と効果の測定

6.情報の保持と消去

Fantastic Life NZ は、クライアントがサービスを購入し、教材の閲覧を希望している限り、クライアントのプロフィールおよびその他の情報を保持します。

Fantastic Life NZ は、取引情報、位置情報、利用情報およびその他の情報をクライアントから削除の申し出がない限り保持します。Fantastic Life NZ は適用法に従ってこうした情報を削除します。

クライアントは、いつでも、こちらから自身の個人情報の削除を求めることができます。Fantastic Life NZ は、この要求に応じて、保持する必要のない情報を削除し、保持する必要のある情報へのアクセスまたはその使用を制限します。

クライアントにクレジットの未払いがある場合や、請求または紛争が未解決である場合など、一定の状況において、Fantastic Life NZ は、クライアントの個人情報を削除できない場合があ

ります。削除を阻害する問題が解決された場合、Fantastic Life NZ は上記のとおりクライアントの個人情報を削除します。

Fantastic Life NZ は、詐欺防止、クライアントの安全やセキュリティ保護など、事業上正当な利益の必要性から、特定の情報を保持することがあります。たとえば、クライアントが、危険な行為またはセキュリティの問題を理由としてサービス提供をキャンセルした場合、当該ユーザーがその後新たにサービスの申し込みを防止するため、当該クライアントに関する特定の情報を保持することができます。

【EU ユーザーに関する特別情報】

2018 年 5 月 25 日以降、欧州連合内のユーザーの個人データを処理する場合、EU 一般データ保護規則 (以下「GDPR」といいます) が適用されます。

GDPR は、EU のユーザーの個人データを処理する企業に対し、特定の法的根拠に基づく処理を行うことを求めています。Fantastic Life NZ は、GDPR に基づき定められた 1 つ以上の根拠に基づいて EU ユーザーの情報を処理します。根拠の詳細は次のとおりです。

§ a. クライアントの要求するサービスおよび機能を提供するために、当該処理が必要です。

§ Fantastic Life NZ がサービスを提供するためには、特定の情報を収集、使用する必要があります。これには、次の情報が含まれます。

§ 教材提供サイト個人アカウントの作成および維持に必要なクライアントのプロフィール情報。クライアントの身元を確認するため、注文およびアカウントについての連絡をするため、ならびにクライアントが支払いおよび売上げの受領を行うために必要な情報を含みます。

§ 当該情報の収集および使用は、Fantastic Life NZ 提供のプログラムを受講するための条件です。

§ b. Fantastic Life NZ のクライアントまたは第三者の重要な利益を保護するために、当該処理が必要です。

§ Fantastic Life NZ は、クライアントまたは第三者の安全が脅かされる場合に、法執行機関へのデータ開示行為を含め、個人情報を処理することができるものとします。

§ c. Fantastic Life NZ の正当な利益を保護するために、当該処理が必要です。

- § Fantastic Life NZ は、Fantastic Life NZ の正当な利益を保護するために必要な範囲に限り、個人情報収集し、使用します。これには、次の目的で行われる情報の収集および使用を含みます。
- § Fantastic Life NZ のクライアントが安心してプログラムを受講できる、その安全性の維持ないし改善の目的。たとえば、Fantastic Life NZ は、以前、支払いに関する問題や、各プログラムで提供するコミュニティに対して迷惑行為があったクライアントに対して、サービスを提供することのないよう、法令上認められる場合に身元確認情報を収集します。
- § Fantastic Life NZ のサービスに関する不正行為を防止および検出し、これに対応する目的。たとえば、Fantastic Life NZ は、Fantastic Life NZ または他のクライアントに対する詐欺行為を試みているクライアントを発見し、これを防止するために、クライアントのプロフィール、位置情報、および利用状況に関する情報を使用します。
- § 犯罪行為または公共の安全に対する脅威に関して、法執行機関当局者に情報提供する目的。
- § カスタマー サポートを提供する目的。
- § Fantastic Life NZ のサービスを最適化し、新たなサービスを開発する目的。これには、教材配信に関する新 システムの推奨、料金設定およびマッチングの改善などの目的が含まれます。
- § 研究および分析を行う目的。これには、クライアントのエクスペリエンスの改善ならびに Fantastic Life NZ のサービスの安全性およびセキュリティ向上のために使用傾向を分析することなどが含まれます。
- § ダイレクト マーケティングを行う目的。これには、傾向を特定し、クライアントの需要に合ったマーケティング メッセージをカスタマイズするためにデータを分析することなどが含まれます。
- § Fantastic Life NZ 提供のプログラムの利用規約を執行する目的。
- § **d. 第三者の正当な利益を保護するために、当該処理が必要となります。**
- § Fantastic Life NZ は、第三者または公共の利益を保護するために必要な範囲において、個人情報を収集し、使用します。これには、第三者の権利および安全を守るために、法的請求または保険金請求に関する情報を共有することが含まれます。
- § 上記に加え、Fantastic Life NZ は、重要な公共の利益に関して必要がある場合、適用法に基づき個人情報を処理することができるものとします。

§ e. **Fantastic Life NZ が法律上の義務を果たすために、当該処理が必要です。**

§ Fantastic Life NZ は、Fantastic Life NZ が事業を運営する法域のユーザーの個人データの収集、処理、開示および保持を Fantastic Life NZ に求める法律上の要求に従います。たとえば、Fantastic Life NZ は、多くの都市または国において、クライアントに関する情報の収集および保持を求める法令に従います。これは当該情報を長期間保持し、当該情報の写しを政府機関またはその他の機関に交付するためです。Fantastic Life NZ は、このような法令を遵守するため、当該法令がクライアントによる Fantastic Life NZ の利用に適用される範囲においてクライアントの情報を使用します。

§ f. **同意**

§ Fantastic Life NZ は、クライアントの同意に基づきクライアントの情報を収集し、使用することができます。同意は、いつでも取り消すことができます。同意を取り消した場合、クライアントは、 Fantastic Life NZ がクライアントの同意に基づき収集または使用した情報の収集または使用が必要となるサービス を利用することができなくなります。

§ クライアント エクスペリエンスの改善、オプション サービス、またはクライアントとの連絡に必要となるデータの収集または使用について、Fantastic Life NZ はクライアントの同意に依拠します。EU のクライアントの場合、クライアントの同意に基づき次の種類のデータの収集または使用が行われます。

§ メールでの通知: 受講プログラムに含まれるライブクラスのリマインダー

§ メールでの通知: 割引およびニュース

§ 上述のデータの収集および使用、その事前許可または拒否方法、ならびに当該拒否によるサービス利用への影響の詳細については、下記の選択と透明性に関するセクションをご覧ください。

§ 上記に加え、Fantastic Life NZ は、任意のアンケートを通じてクライアントの個人情報を収集する場合があります。このようなアンケートに対するクライアントの回答は、同意に基づき収集され、収集された目的のために必要でなくなった時点で削除されます。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。



会社名 : Fantastic Life NZ

所在地 : Flat 2, 3 Gilfillan Street, Blockhouse Bay, Auckland, New Zealand 0600

電話番号 : 64 21 187 0507

メール : fantasticlifenz@@gmail.com

上記アドレスはスパムメール対策のため、

アットマーク「@」を2つ表記しております。お問い合わせの際はアットマーク「@」を1つ削除してください。

制定日 : 2020年5月7日

最終改訂日 : 2020年 5月11日

代表者名 : Atsuko Takada

責任者名 : Atsuko Takada